

Số: /KH-UBND

Đoàn Kết, ngày 30 tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính xã Đoàn Kết năm 2023

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước do UBND xã đã đề ra, góp phần nâng cao chỉ số CCHC của xã;
- Tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC);
- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh kịp thời những tập thể và cá nhân thực hiện tốt và chưa tốt trong công tác CCHC.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC trong giai đoạn tới và Kế hoạch CCHC năm 2023 của xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể triển khai công tác tuyên truyền cần bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền ở đơn vị được hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC đến phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh Hải Dương nói chung và xã Đoàn Kết nói riêng. Tuyên truyền những nội dung cơ bản của các chủ trương Đảng, chính sách của pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật mới được ban hành và các quy định hiện hành liên quan đến giải quyết các vấn đề nổi cộm, phức tạp, trọng tâm trong thực tiễn công tác quản lý nhà nước ở từng thời điểm.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện về công tác CCHC; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch của UBND xã về cải cách hành chính nhà nước xã Đoàn Kết năm 2023, tuyên truyền việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích...

- Tuyên truyền, cung cấp địa chỉ, số điện thoại “*Đường dây nóng*” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2018 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử Chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

- Tuyên truyền các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương hành chính nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức;

- Tuyên truyền, biểu dương các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

2. Hình thức

- Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn; đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Cổng thông tin điện tử của xã;

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức và nhân dân trong xã tìm hiểu, nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương;

- Đưa nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị; tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của tổ chức Đảng, Đoàn thể và các kênh thông tin phù hợp khác;

- Tiếp tục duy trì thực hiện chuyên mục CCHC: Đài Truyền thanh xã duy trì chuyên mục CCHC hàng tháng để đăng tải các phóng sự, tin bài về hoạt động CCHC của đơn vị, cá nhân điển hình cũng như những tồn tại, hạn chế trong thực hiện công tác CCHC;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các bộ phận chuyên môn

1.1. Văn phòng HĐND-UBND xã

- Là cơ quan tham mưu giúp UBND xã tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch này; là đầu mối phối hợp giữa các cơ quan liên quan trong thực hiện hình thức tuyên truyền, đảm bảo tính hệ thống của thông tin tuyên truyền. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá kết quả thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo UBND xã để có biện pháp điều chỉnh nội dung, hình thức tuyên truyền thích hợp;

- Cung cấp thông tin thường xuyên về tình hình thực hiện CCHC năm 2023 của xã cho các cơ quan, đơn vị để thực hiện tuyên truyền CCHC.

- Kịp thời cập nhật những quy định, TTHC mới hoặc được sửa đổi, bổ sung để cung cấp cho các cơ quan, đơn vị;

- Tổ chức niêm yết, đồng thời hướng dẫn các cơ quan, đơn vị công khai TTHC, quy trình giải quyết công việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả và những nơi làm việc tiếp xúc với tổ chức và công dân.

1.3. Tư pháp - Hộ tịch

Kết hợp việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật với tuyên truyền về CCHC đến tổ chức, công dân trên địa bàn xã.

1.4. Văn hóa - Thông tin

- Hướng dẫn, phối hợp với các bộ phận liên quan trong việc thực hiện công tác tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Chương trình tổng thể CCHC nhà nước. Lồng ghép nội dung CCHC trong các chương trình thông tin cô động, tuyên truyền trên địa bàn xã;

- Phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể để thống nhất nội dung tuyên truyền CCHC.

1.5. Đài Truyền thanh xã

- Xây dựng chuyên mục về cải cách hành chính, kịp thời đưa tin, tình hình cải cách hành chính trên địa bàn xã, nêu bật được những gương điển hình tiên tiến trong thực hiện công tác CCHC. Đồng thời nêu được hạn chế, những biểu hiện tiêu cực trong giải quyết TTHC cho các tổ chức và cá nhân.

- Tăng cường thời lượng đưa tin, bài về công tác CCHC, tập trung vào việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2. Kinh phí thực hiện

Kinh phí phục vụ cho công tác tuyên truyền CCHC được bố trí trong dự toán chi thường xuyên và các nguồn thu hợp pháp khác của cơ quan, đơn vị theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Đoàn Kết. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua Văn phòng HĐND-UBND xã) để tổng hợp, báo cáo UBND xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Xuân Luân

